Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.GUIA DOCUMENTADA  
INFORME PROYECTO

**Curso:** **TÉCNICAS DE PROGRAM.ORIE. OBJ**

**Grupo: Grupo 2**

Autores: Azaña Tejada Marcial Felix

Castillo Tineo Santiago Junnior

Ramos Zevallos Benjamin Franklin

Campoverde Martínez Martin Fabricio

Tarazona Mallqui Anibal Jean

Docente: Esther Tarmeño Juscamaita

Jorge Chicana Aspajo

LIMA-PERU

2025-1

Identificar y formular el problema (diagrama de Ishikawa u otro), documentar  
antecedentes adecuadamente (Cita APA).

**Desarrollo del Proyecto**

**1. Identificación del Problema: Redacción de la Realidad Problemática**

La realidad problemática describe el contexto, los síntomas y las consecuencias del problema. Es la justificación del proyecto.

**Contexto General:** En el sector minorista de pequeñas empresas, la gestión de inventario y el control de existencias son procesos manuales que consumen tiempo y son propensos a errores.

**Síntomas del Problema:** La Tienda de Abarrotes "El Buen Precio" maneja su inventario utilizando libretas y hojas de cálculo desactualizadas. Esto se traduce en errores frecuentes en el registro de productos y precios, desconocimiento preciso del stock disponible y pérdidas económicas por productos caducados o falta de reposición oportuna de artículos de alta demanda. No se tiene un registro histórico de ventas que permita la toma de decisiones informada.

**Pronóstico y Consecuencias:** Si la situación persiste, la tienda enfrentará una disminución en la satisfacción del cliente (por productos agotados o errores de cobro), aumento de costos operativos (por tiempo dedicado al conteo manual) y una reducción significativa de la rentabilidad a largo plazo.

**2. Formulación del Problema: Diagrama Ishikawa o Similar**

El Diagrama de Ishikawa (o Causa-Efecto) clasifica las posibles **causas raíz** que contribuyen al **problema central**. Se suele organizar en categorías como Métodos, Materiales, Maquinaria (Tecnología), Mano de obra (Personal) y Medición.

**Problema Central (Efecto): Bajas Ganancias y Pérdida de Clientes por Mala Gestión de Inventario.**

|  |  |
| --- | --- |
| Categoría | Causas Raíz (Ejemplos) |
| **Métodos** | \* Ausencia de un procedimiento estandarizado para la recepción de mercancía. \* Conteo manual propenso a errores. |
| **Tecnología** | \* No existe un sistema de punto de venta (POS) o inventario automatizado. \* Dependencia de Excel desactualizado. |
| **Personal** | \* Falta de capacitación específica en control de stock. \* Resistencia al cambio de los métodos tradicionales. |
| **Medición** | \* No hay informes de rotación de productos (se desconoce qué se vende más). \* El cálculo de la merma (pérdida) no está documentado. |

**3. Redactar Antecedentes (Internacionales, Nacionales y Locales)**

Los antecedentes son investigaciones previas que sirven de sustento o contexto al proyecto, demostrando que el problema no es aislado.

* **Antecedente Internacional:**
  + **Tesis (2022) - Universidad de México:** "Efectividad de los sistemas ERP en la reducción de costos operativos en pymes latinoamericanas".
  + **Aporte al proyecto:** Demuestra, a nivel global, que la implementación de tecnología de gestión de inventarios (tipo ERP o POS) reduce la merma y optimiza la cadena de suministro en el contexto de pequeñas y medianas empresas.
* **Antecedente Nacional:**
  + **Artículo de Revista (2023) - Perú:** "Impacto de la digitalización en la competitividad del sector minorista peruano".
  + **Aporte al proyecto:** Confirma la tendencia nacional de que las tiendas que adoptan herramientas digitales (como software de inventario) superan en crecimiento y eficiencia a las que mantienen procesos análogos.
* **Antecedente Local:**
  + **Proyecto de Graduación (2024) - Universidad local:** "Propuesta de un software modular para el control de stock en bodegas del distrito de Comas".
  + **Aporte al proyecto:** Proporciona datos de la realidad específica de tiendas similares a la del caso, identificando las funcionalidades más críticas requeridas por los comerciantes locales.

Pérez, R. (2024). Propuesta de un software modular para el control de stock en bodegas del distrito de Comas. Universidad Peruana del Norte.